



/ ARTE DE INVERTIR /

TÉRMINOS Y CONDICIONES





CONFIDENCIALIDAD Y USO PRIVADO: FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDOS.

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (Video, informes, gráficos, imágenes, plantillas, logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual titularidad de **Arte de Invertir**. No se permite la utilización de los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) salvo autorización expresa de los legítimos titulares.

Están prohibidas la reproducción, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y en general, cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de autorización expresa de **Arte de Invertir** y en todo caso deberán hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **Arte de Invertir**.

No se permite la divulgación total o parcial de los contenidos de la formaciones de **Arte de Invertir** en medios públicos o privados como por ejemplo canales de YouTube, redes sociales, blogs, aplicaciones de mensajería móvil, correo postal, grupos o clubs de fans, instituciones, otras escuelas, etc. o cualquier medio divulgativo no autorizado expresamente por **Arte de Invertir**.



CONFIDENCIALIDAD Y USO PRIVADO

Los contenidos formativos dispuestos a través del sitio web o e-mail de **Arte de Invertir** (para impresión o descarga) y cualquier contenido de consulta online; son únicamente para uso privado y exclusivo de la persona o personas a las **Arte de Invertir** facilita expresa y voluntariamente dicho material.

Cualquier acto que vulnere los derechos de confidencialidad y uso privado de Arte de Invertir; implica que Arte de Invertir puede emprender acciones legales contra el/los infractor/es.



CONFIDENCIALIDAD Y USO PRIVADO: USARIOS Y CONTRASEÑA

El usuario y contraseña de acceso a los contenidos formativos dispuestos para los alumnos de **Arte de Invertir**, son de carácter personal e intransferible y está prohibido compartirlos. La adquisición de una formación o cualquier actividad privada (online o presencial) de **Arte de Invertir** da derecho de uso individual exclusivamente a la persona que haya adquirido dicha formación o en su defecto a la persona que se haya registrado inicialmente como alumno en la escuela.

En caso que **Arte de Invertir** detecte un uso inapropiado de un usuario y contraseña de acceso, se reserva el derecho de finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial de importe abonado por la formación; esto implica la eliminación inmediata de dicho usuario y contraseña de acceso y tomar acciones legales contra el infractor. Así mismo **Arte de Invertir** se reserva el derecho de no dar al responsable o responsables, la opción de participación en futuras actividades de la escuela.

Está prohibida la adquisición de un curso para uso de varios usuarios (compra conjunta). La adquisición de una formación o cualquier actividad online privada de Arte de Invertir da derecho de uso, única y exclusivamente a la persona que haya adquirido dicha formación, o en su defecto de la persona que se haya registrado inicialmente como alumno.



CONFIDENCIALIDAD Y USO PRIVADO: USARIOS Y CONTRASEÑA

Está prohibida la adquisición de una o más formaciones de Arte de Invertir con el fin de llevar a cabo sorteos o rifas (públicas o privadas) de la mismas, así como su respectiva promoción a través de medios (públicos o privados) que no hayan sido previamente autorizados por la escuela. Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime oportunas para dirimir esta situación.

Cualquier acto de lo citados anteriormente o en general cualquier acto que vulnere estos derechos de confidencialidad y uso privado; implica que Arte de Invertir puede ejercer su derecho a la finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial del importe abonado por la formación, eliminación inmediata de dicho usuario y contraseña de acceso; así como de emprender acciones legales contra el infractor.

Así mismo, Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar medidas complementarias como no admitir la participación en futuros eventos de la escuela o actividades paralelas del equipo de la escuela.



ACCESO A FORMACIÓN: MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Arte de Invertir utiliza exclusivamente el e-mail como medio de comunicación con los alumnos, por lo que es imprescindible que cada alumno disponga de un correo electrónico activo que sepa utilizar; para poder recibir y enviar por este medio cualquier notificación relacionada con sus formaciones.

Es responsabilidad del alumno revisar su correo electrónico habitualmente mientras dure su periodo formativo y leer todos los mensajes que le envía la escuela, de modo que pueda estar debidamente informado en todo momento. Arte de Invertir no se hace responsable si el alumno desatiende estas indicaciones.

Arte de Invertir no se hace responsable de las consecuencias derivadas en el caso que un alumno facilite un correo electrónico incorrecto durante el proceso de registro en la escuela; que le impida recibir toda la información necesaria para poder acceder a sus servicios formativos.

Arte de Invertir no se hace responsable de comunicaciones no recibidas, por haberse enviado a través de medios de comunicación no habilitados para contactar con la escuela o a través de correos electrónicos erróneos o distintos a los indicados expresamente por la escuela.



ACCESO A FORMACIÓN: MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Es responsabilidad del alumno dar respuesta a los mensajes recibidos de parte de la escuela que así lo requieran, para poder recibir los servicios formativos adecuadamente. Arte de Invertir no se hace responsable si tras requerir una respuesta vía e-mail por parte del alumno (o vía cualquier otro medio habilitado expresamente), esta no se recibe; en tal caso y dependiendo de la situación Arte de Invertir se reserva el derecho de proceder como estime conveniente.

Las formaciones de Arte de Invertir no incluyen servicios de supervisión, formación, mantenimiento o configuración de correos electrónicos personales de alumnos.



ACCESO A FORMACIÓN

Es responsabilidad del alumno, notificar a **Arte de Invertir** acerca de cualquier situación especial; que le impida acceder y dar correcto seguimiento a las formaciones de la escuela o que interfiera en la correcta relación entre alumno y escuela.

Por ejemplo:

- Si se es menor de edad y no se tiene autorización del tutor responsable para llevar a cabo el curso.
- Si no se dispone de los medios necesarios para llevar a cabo las formaciones o se reside en un país con restricción de comunicaciones (Venezuela, algunos países de medio oriente y Asia, etc.).
- Haber facilitado previamente datos incorrectos o falsos durante la compra y el registro del usuario.
- Tener conocimientos nulos de informática o de finanzas e inversiones, etc.

En general cualquier situación con repercusiones como las descritas en el párrafo inicial de este documento.



ACCESO A FORMACIÓN

El periodo de acceso al contenido de las formaciones de Arte de Invertir, inicia en la fecha en la cual se *pone a disposición del alumno el acceso/contenido* de su formación (contenido pre-grabado, archivos descargables de ser el caso, eventos en directo o diferidos, etc.); independientemente si el alumno hace uso o no de este acceso/contenido.

Arte de Invertir no se hace responsable en caso que el alumno no lleve a cabo su formación online o presencial, en el plazo de disponibilidad establecido por causas ajenas a Arte de Invertir.

Se notifica al alumno de los periodos de disponibilidad del contenido online o presencial con suficiente anticipación (antes y después de la inscripción) y se da un plazo de disponibilidad adecuado. Es responsabilidad de cada alumno consultar esta información y contar con los medios imprescindibles para llevar a cabo su formación como por ejemplo suficiente tiempo para estudio, conexión a internet y un correo electrónico activo para poder recibir cualquier comunicación relacionada con su formación.

Se notifica al alumno de los periodos de disponibilidad del contenido online o presencial con suficiente anticipación (antes y después de la inscripción), y se da un plazo de disponibilidad adecuado para poder consultar el contenido de las formaciones; por lo que Arte de Invertir *no proporciona extensiones de tiempo de acceso a contenidos formativos* que no se hayan contratado previamente.

Cualquier extensión de tiempo de acceso más allá de las condiciones contratadas inicialmente, se debe adquirir abonando la parte proporcional que fije la escuela en el plazo establecido para ello; siempre y cuando esta opción este habilitada.



ACCESO A FORMACIÓN

Arte de Invertir no se hace responsable de resolver incidencias de acceso a contenido formativo; relacionadas con RESTRICCIONES DE CONEXIÓN POR PAÍS derivadas de causas de fuerza mayor (P.E. Venezuela, Cuba, algunos países de Oriente Medio o de Asia, etc.), así mismo, tampoco puede emitir autorizaciones, ni proporcionar medios de ningún tipo para vulnerar tales restricciones de conexión.

Si se procede de una región cuya comunicación con el exterior está restringida, se recomienda ponerse en contacto con info@artedeinvertir.com *antes de proceder a adquirir* una formación o en su defecto, antes de concluir el periodo para solicitar devoluciones.

Es responsabilidad del alumno contar con equipo y medios de conexión adecuados para poder llevar a cabo sus formaciones.

Arte de Invertir *no ofrece soporte técnico* para la configuración especializada de marcas de dispositivos (por ejemplo Apple), para determinados servicios de conexión a internet o servicios de correo electrónico. Para cualquier incidencia relacionada con la configuración de un dispositivo en concreto, servicio de internet o correo electrónico que impida al alumno seguir adecuadamente su formación, se debe consultar directamente con el soporte técnico de dicho dispositivo o en todo caso con el proveedor del servicio de conexión a internet o correo electrónico que el alumno tenga contratado.



ACCESO A FORMACIÓN

Arte de Invertir se compromete a notificar a los alumnos con anticipación, siempre que sea posible; cualquier incidencia de la que se tenga conocimiento y que afecte el correcto acceso al contenido de las formaciones o la realización de las actividades formativas y por lo consiguiente a tomar las medidas necesarias para solventar la situación.

Por otra parte es responsabilidad del alumno, notificar a **Arte de Invertir**, si éste no tiene conocimiento de ello; cualquier incidencia de acceso a su contenido formativo o actividades en directo, ya sean online o presenciales; para que se le proporcione una solución a la mayor brevedad posible.

Arte de Invertir se reserva el derecho de cancelar o reprogramar las actividades en vivo; ya sean online o presenciales, por causas de fuerza mayor (agenda profesional de los formadores, motivos personales de fuerza mayor, problemas técnicos). **Arte de Invertir** no obstante, se compromete a compensar al alumno de la forma más adecuada por tales incidencias.

Si por causas que dependen de **Arte de Invertir** (p.e. agenda profesional de los formadores, causas personales de fuerza mayor, problemas técnicos) el alumno no tiene acceso a los contenidos/actividades de su formación, temporal o definitivamente; **Arte de Invertir** se compromete a compensar al alumno de la forma más adecuada por tales incidencias.



INCIDENCIAS DE PAGO

Cualquier incidencia que no permita el abono del importe íntegro de las formaciones, implica que **Arte de Invertir** no dará acceso al alumno a dichas formaciones hasta que se regularice esta situación.

Arte de Invertir se reserva el derecho de no habilitar accesos a contenido y/o ampliación de contenidos que no se hayan contratado previamente, ni se hayan ofertado públicamente a través de los canales oficiales de difusión de la escuela.

En el caso que un alumno facilite un correo electrónico erróneo* durante el proceso de compra e inscripción y en consecuencia sea imposible contactar con el/ella para poder proporcionarle los servicios formativos; Arte de Invertir podrá tomar como medida excepcional la cancelación de la inscripción y gestionará un reembolso total, una semana después de la fecha de inicio de la formación; siempre y cuando no se haya tenido noticia alguna del alumno.

Aunque las plataformas de pago solicitan un teléfono de contacto como medida de seguridad durante el proceso de compra; Arte de Invertir *no garantiza que se podrá poner en contacto con el comprador por este medio.*

* *Considérese un correo electrónico erróneo, aquel cuyos mensajes no son entregados correctamente y en consecuencia son devueltos con una notificación que indica alguna de las siguientes causas ajenas al control de la escuela: La dirección de correo no existe, el correo tiene el buzón lleno, el servidor o el dominio del correo no existen, o cualquier otro error similar.*



FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL

Arte de Invertir se reserva el derecho de no admitir e incluso finalizar unilateralmente, inscripciones que se consideren inconvenientes para el correcto funcionamiento de los medios de escuela:

- a. Finalización de servicios unilateral por infracción de cualquiera de los derechos legales de Arte de Invertir, vulneración de sus políticas y de sus términos y condiciones: Arte de Invertir puede ejercer su derecho a la finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial de importe abonado por la formación, así como de emprender acciones legales contra el infractor.
- b. Finalización unilateral debido a situaciones de conflicto que impidan el buen funcionamiento de las formaciones o las buenas relaciones entre equipo de la escuela y alumno(s): En este caso la finalización de la prestación de servicios implica que Arte de Invertir puede devolver al alumno el importe total o parcial abonado por la formación; siempre y cuando no se detecte una conducta claramente fraudulenta, susceptible a que la escuela emprenda acciones legales.

Así mismo, Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar medidas complementarias como no admitir la participación en futuros eventos de la escuela o actividades paralelas del equipo de la escuela.



DISPONIBILIDAD DE INSCRIPCIONES Y SERVICIOS.

Arte de Invertir se reserva el derecho de no poner a disposición del público la posibilidad de contratar un servicio formativo; si por motivos internos de la escuela no es una opción viable en ese momento.

Arte de Invertir se reserva el derecho de no poner a disposición de los alumnos ya inscritos en la escuela, la posibilidad de contratar un servicio formativo extra o servicio no incluido en su inscripción inicial; si por motivos internos de la escuela no es una opción viable en ese momento (por ejemplo nuevos cursos, ampliaciones de acceso/contenido, renovaciones, etc.).

Arte de Invertir esta en su derecho de negarse proporcionar servicios que no se hayan contratado previamente (u ofertado en su defecto) o que la escuela no esté autorizada a facilitar; como por ejemplo asesorías de inversión personal o colectiva, consejo bursátil para carteras específicas, asesoría patrimonial, reuniones/tutorías/mentorías individuales ya sea con fines educativos o financieros, etc. Consulta nuestra política de responsabilidad y aviso legal.

Los servicios educativos de **Arte de Invertir** no proporcionan acceso/derecho/compromiso de reunión o participación por parte del cualquiera de los miembros del equipo de la escuela o de la marca Arte de Invertir como tal; en los negocios o proyectos personales o profesionales de los alumnos de la escuela. Tanto la marca Arte de Invertir como su equipo, se reservan el derecho de negarse a atender peticiones de este tipo.



OTROS SERVICIOS.

Arte de Invertir no proporciona servicios de información, asesoría y gestión de productos financieros, incluyendo cuentas de brokers (salvo que se trate de afiliaciones o patrocinios que en tal caso se informará expresamente a los alumnos) y los fondos de inversión que gestiona nuestro formador Alejandro Estebaranz.

Arte de Invertir es una escuela totalmente independiente de entidades financieras y de gestión de activos, incluyendo True Value Investment SGIIC; por lo que la escuela no ejerce labores de intermediación para los servicios de True Value Investment SGIIC y/o sus gestores.



DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ARTE DE INVERTIR.

Arte de Invertir pone disposición de los interesados toda la información y medios de consulta directa, para conocer los detalles de cada formación vigente antes de formalizar la inscripción de la misma; por lo que no se hace responsable si un alumno hace una compra desde la desinformación.

La inscripción en las formaciones a través del pago de las mismas, ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno entiende el servicio y las condiciones que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible en nuestra web www.artedeinvertir.com y/o poniéndose en contacto con Arte de Invertir a través de los canales de comunicación facilitados por Arte de Invertir para resolver sus dudas.