

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDOS.**

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (Video, informes, gráficos, imágenes, plantillas, logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual titularidad de Arte de Invertir. No se permite la utilización de los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) salvo autorización expresa de los legítimos titulares.

Están prohibidas la reproducción (para uso público o privado), la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y en general, cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de autorización expresa de Arte de Invertir y en todo caso deberán hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de Arte de Invertir.

No se permite la divulgación total o parcial de los contenidos de las formaciones de Arte de Invertir en medios públicos o privados como por ejemplo canales de YouTube, redes sociales, blogs, aplicaciones de mensajería móvil, correo postal e-mail, grupos o clubs de fans, instituciones, otras escuelas, etc. o cualquier medio divulgativo no autorizado expresamente por Arte de Invertir.

Los contenidos formativos dispuestos a través del sitio web o e-mail de Arte de Invertir (para impresión o descarga) y cualquier contenido de consulta 100% online no descargable puesto a disposición de los alumnos a través de la plataforma educativa de la escuela; son únicamente para uso privado y exclusivo de la persona o personas a las Arte de Invertir facilita expresa y voluntariamente dicho material.

Arte de Invertir no concede autorización para descargar o copiar (vía grabación o captura de pantalla, etc.) los contenidos audiovisuales de consulta 100% online a través de la plataforma educativa de la escuela; incluso bajo compromiso de uso privado por parte del o los alumnos/as.

Los contenidos audiovisuales proporcionados en las formaciones de Arte de Invertir son exclusivamente de consulta 100% online no descargable (salvo que la escuela informe de lo contrario expresamente y por medios de comunicación oficiales); por este motivo la escuela proporciona un periodo adecuado de acceso de larga duración con fecha de inicio y fin preestablecida para llevar a cabo sus formaciones.

Cualquier acto que vulnere los derechos de confidencialidad y uso privado de Arte de Invertir; implica que Arte de Invertir puede emprender acciones legales contra el/los infractor/es.

## **USARIOS Y CONTRASEÑA**

El usuario y contraseña de acceso a los contenidos formativos dispuestos para los alumnos de Arte de Invertir son de carácter personal e intransferible y está prohibido compartirlos. La adquisición de una formación o cualquier actividad privada (online o presencial) de Arte de Invertir da derecho de uso individual exclusivamente a la persona que haya adquirido dicha formación o en su defecto a la persona que se haya registrado inicialmente como alumno en la escuela.

En caso de que Arte de Invertir detecte un uso inapropiado de un usuario y contraseña de acceso, se reserva el derecho de finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial de importe abonado por la formación; esto implica la eliminación inmediata de dicho usuario y contraseña de acceso y tomar acciones legales contra el infractor. Así mismo Arte de Invertir se reserva el derecho de no dar al responsable o responsables, la opción de participación en futuras actividades de la escuela.

Está prohibida la adquisición de un curso para uso de varios usuarios (compra conjunta). La adquisición de una formación o cualquier actividad online privada de Arte de Invertir da derecho de uso, única y exclusivamente a la persona que haya adquirido dicha formación, o en su defecto de la persona que se haya registrado inicialmente como alumno.

Está prohibida la adquisición de una o más formaciones de Arte de Invertir con el fin de llevar a cabo sorteos o rifas (públicas o privadas) de la mismas, así como su respectiva promoción a través de medios (públicos o privados) que no hayan sido previamente autorizados por la escuela. Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime oportunas para dirimir esta situación.

Cualquier acto de lo citados anteriormente o en general cualquier acto que vulnere estos derechos de confidencialidad y uso privado; implica que Arte de Invertir puede ejercer su derecho a la finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial del importe abonado por la formación, eliminación inmediata de dicho usuario y contraseña de acceso; así como de emprender acciones legales contra el infractor.

Así mismo, Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar medidas complementarias como no admitir la participación en futuros eventos de la escuela o actividades paralelas organizadas por el equipo de la escuela.

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Arte de Invertir utiliza exclusivamente el e-mail como medio de comunicación con los alumnos; por lo que es imprescindible que cada alumno disponga de un correo electrónico activo que sepa utilizar, para poder recibir y enviar por este medio cualquier notificación relacionada con sus formaciones. Es responsabilidad del alumno revisar su correo electrónico habitualmente mientras dure su periodo formativo y leer todos los mensajes que le envía la escuela, de modo que pueda estar debidamente informado en todo momento. Arte de Invertir no se hace responsable si el alumno desatiende estas indicaciones.

El alumno es responsable de las repercusiones derivadas de facilitar durante el proceso de registro de una formación, correos electrónicos erróneos\*, correos electrónicos que no use a menudo, que pertenezcan a otra persona, correos que no puedan recibir información de terceros (correos de empresa) o de omitir notificar a la escuela cambios en su dirección de correo electrónico de contacto; de tal forma que en cualquier caso, esto le impida recibir toda la información necesaria para poder acceder a sus servicios formativos.

El alumno es responsable de las repercusiones derivadas de enviar comunicaciones a la escuela a través de medios de comunicación no habilitados para tal fin, o a través de correos electrónicos erróneos o distintos a los indicados expresamente por la escuela.

*\* Considérese un correo electrónico erróneo, aquel cuyos mensajes no son entregados correctamente y en consecuencia son devueltos con una notificación que indica alguna de las siguientes causas ajenas al control de la escuela: La dirección de correo no existe, el correo tiene el buzón lleno, el servidor o el dominio del correo no existen, o cualquier otro error similar.*

Es responsabilidad del alumno dar respuesta a los mensajes recibidos de parte de la escuela que así lo requieran, para poder recibir los servicios formativos adecuadamente. Arte de Invertir no se hace responsable si tras requerir una respuesta vía e-mail por parte del alumno (o vía cualquier otro medio habilitado expresamente), esta no se recibe; en tal caso y dependiendo de la situación Arte de Invertir se reserva el derecho de proceder como estime conveniente ciñéndose a estos términos y condiciones, así como a las políticas de la escuela.

Las formaciones de Arte de Invertir no incluyen servicios de supervisión, formación, mantenimiento o configuración de correos electrónicos o dispositivos de alumnos. El soporte técnico que se proporciona está limitado a instrucciones de acceso a los medios online para llevar a cabo la formación (acceso a directos y plataforma que aloja contenido en diferido y espacio para soporte formativo).

Así mismo, Arte de Invertir no ofrece soporte técnico para la configuración especializada y funcionamiento de dispositivos en general o de ciertas marcas (por ejemplo Apple) o para determinados servicios de conexión a internet y similares. Para cualquier incidencia relacionada que impida al alumno seguir adecuadamente su formación, se debe consultar directamente con el soporte técnico de dicho dispositivo o en todo caso con el proveedor del servicio de conexión a internet o correo electrónico que el alumno tenga contratado.

Arte de Invertir no dispone de medios para resolver incidencias de acceso a contenido formativo relacionadas con causas de fuerza mayor fuera de su control; como por ejemplo RESTRICCIONES DE CONEXIÓN POR PAÍS (Venezuela, Cuba, algunos países de Oriente Medio o de Asia, etc.). Así mismo, tampoco puede emitir autorizaciones, ni proporcionar recursos de ningún tipo para vulnerar tales restricciones de conexión.

Si se procede de una región cuya comunicación con el exterior está restringida, se recomienda ponerse en contacto con [info@artedeinvertir.com](mailto:info@artedeinvertir.com) antes de proceder a adquirir una formación o en su defecto, antes de concluir el periodo para solicitar devoluciones.

Es responsabilidad del alumno contar con equipo y medios de conexión adecuados para poder llevar a cabo sus formaciones. Por otra parte, es responsabilidad del alumno, notificar a Arte de Invertir, si la escuela no tiene conocimiento de ello; cualquier incidencia de acceso a su contenido formativo o actividades en directo, ya sean online o presenciales; para que se le proporcione una solución a la mayor brevedad posible si dicha incidencia es competencia de la escuela.

## USO DE LOS MEDIOS FORMATIVOS

El periodo de acceso al contenido de las formaciones de Arte de Invertir inicia en la fecha en la cual se pone a disposición del alumno el acceso y contenido de su formación (contenido pregrabado y archivos descargables de ser el caso, eventos en directo o diferidos, etc.); independientemente si el alumno hace uso o no de este acceso y contenido.

El alumno asume la responsabilidad y repercusiones derivadas de cualquier situación ajena a la escuela, que le impida acceder y dar correcto seguimiento total o parcial a su formación. En tal caso, dispone de un periodo para solicitar el reembolso del importe abonado por el curso (ver política de devoluciones). Pasado este periodo, la inscripción no es reembolsable total o parcialmente.

La inscripción no es canjeable por formaciones de plazos, horarios y condiciones distintos/as a las contratados/as inicialmente ni reembolsable fuera de plazo; en caso de que, por causas ajenas a la escuela, el alumno no haga uso de cualquiera de los medios que la escuela pone a su disposición para llevar a cabo su formación. Esto incluye no hacer uso del acceso a la plataforma de formación de la escuela.

Las sesiones online en directo de un programa formativo, no se pueden recuperar ni durante el periodo del programa contratado ni en programas futuros; en caso de que el alumno no asista a las mismas por causas ajenas a la escuela. No asistir a una sesión por incidencias técnicas relacionadas directamente con el dispositivo del alumno (mal funcionamiento, fallo de conexión de su proveedor de internet, configuración del dispositivo o navegador, restricciones de conexión y similares) se considera una causa ajena a la escuela. En este caso, se tendrá que hacer uso del contenido en diferido en el periodo de acceso incluido en el programa de formación contratado.

Arte de Invertir no proporciona extensiones de tiempo de acceso a contenidos formativos que no se hayan contratado previamente, incluso si el alumno no ha hecho uso de cualquiera de los medios de consulta de contenido puestos a su disposición por causas ajenas a la escuela para llevar a cabo su formación. Cualquier extensión de tiempo de acceso más allá de las condiciones contratadas inicialmente, se debe adquirir abonando la parte proporcional que fije la escuela en el plazo establecido para ello; siempre y cuando esta opción esté habilitada.

Se notifica al alumno con suficiente anticipación de los medios disponibles para llevar a cabo su formación, instrucciones para poder hacer uso de estos medios, duración del programa formativo y condiciones contratadas (antes y después de la inscripción según se requiera); por lo que es responsabilidad de cada alumno hacer uso de todos estos medios, atender la información y así mismo contar por su parte con los medios imprescindibles para llevar a cabo su formación; como por ejemplo: Tiempo para estudio, conexión a internet, un dispositivo adecuado para ejecutar video y sonido, y un correo electrónico activo para poder recibir/emitter cualquier comunicación relacionada con su formación.

La inscripción de un programa formativo da derecho de participación únicamente al programa formativo en cuestión; no da derecho de participación total o parcial en programas formativos pasados o futuros ni a ningún otro tipo de servicio no incluido o no contratado, independientemente que el alumno no haga uso de cualquiera de los medios que la escuela pone a su disposición para llevar a cabo su formación.

### **CAMBIOS DE PROGRAMACIÓN**

Arte de Invertir se compromete a notificar a los alumnos con anticipación, siempre que sea posible; cualquier incidencia de la que se tenga conocimiento y que afecte el correcto acceso al contenido de las formaciones o la realización de las actividades formativas y por lo consiguiente a tomar las medidas necesarias para solventar la situación.

Arte de Invertir se reserva el derecho de cancelar o reprogramar las actividades en vivo; ya sean online o presenciales, por causas de fuerza mayor (agenda profesional de los formadores, motivos personales de fuerza mayor, problemas técnicos). Arte de Invertir, no obstante, se compromete a compensar al alumno de la forma más adecuada por tales incidencias.

Si por causas que dependen de Arte de Invertir (p.e. agenda profesional de los formadores, causas personales de fuerza mayor, problemas técnicos) el alumno no tiene acceso a los contenidos/actividades de su formación, temporal o definitivamente, Arte de Invertir se compromete a compensar al alumno de la forma más adecuada por tales incidencias.

## **INCIDENCIAS DE PAGO**

Cualquier incidencia que no permita el abono del importe íntegro de las formaciones, implica que Arte de Invertir no dará acceso o podría interrumpir el acceso a un alumno a dichas formaciones hasta que se regularice esta situación.

Arte de Invertir se reserva el derecho de no habilitar accesos a contenido y/o ampliación de contenidos que no se hayan contratado previamente o que se soliciten fuera del plazo establecido de inscripción, o en todo caso, contenidos que no se hayan ofertado públicamente a través de los canales oficiales de difusión de la escuela ya sea para el público en general o sólo para alumnos/exalumnos.

En caso que un alumno facilite un correo electrónico erróneo\* o no facilite datos de contacto durante el proceso de compra e inscripción y en consecuencia sea imposible contactar con el/ella para poder proporcionarle los servicios formativos; Arte de Invertir podrá tomar como medida excepcional la cancelación de la inscripción y respectiva plaza de participación y gestionará un reembolso total, si transcurrida una semana después de la fecha de inicio de la formación no se ha tenido noticia alguna del alumno o alumna (Ver política de reembolsos).

## **DISPONIBILIDAD DE INSCRIPCIONES Y SERVICIOS.**

Arte de Invertir se reserva el derecho de no poner a disposición del público la posibilidad de contratar un servicio formativo, si por motivos internos de la escuela no es una opción viable en ese momento (cursos online o presenciales, eventos).

Arte de Invertir se reserva el derecho de no poner a disposición de los alumnos ya inscritos en la escuela, la posibilidad de contratar un servicio formativo extra o servicio no incluido en su inscripción inicial; si por motivos internos de la escuela no es una opción viable en ese momento (por ejemplo, nuevos cursos, ampliaciones de acceso/contenido, renovaciones, etc.).

*\* Considérese un correo electrónico erróneo, aquel cuyos mensajes no son entregados correctamente y en consecuencia son devueltos con una notificación que indica alguna de las siguientes causas ajenas al control de la escuela: La dirección de correo no existe, el correo tiene el buzón lleno, el servidor o el dominio del correo no existen, o cualquier otro error similar.*

Arte de Invertir está en su derecho de negarse proporcionar servicios que no se hayan contratado previamente o que la escuela no esté autorizada a facilitar; como por ejemplo asesorías de inversión personal o colectiva, consejo bursátil para carteras específicas, asesoría patrimonial, reuniones/tutorías/mentorías individuales ya sea con fines educativos o financieros, etc. Relacionado consulta nuestra política de responsabilidad y aviso legal.

Los servicios educativos de Arte de Invertir no proporcionan acceso/derecho/compromiso de reunión o participación por parte del cualquiera de los miembros del equipo de la escuela o de la marca Arte de Invertir como tal; en los negocios o proyectos personales o profesionales de los alumnos de la escuela. Tanto la marca Arte de Invertir como su equipo, se reservan el derecho de negarse a atender peticiones de este tipo.

### **FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL**

Arte de Invertir se reserva el derecho de no admitir e incluso finalizar unilateralmente, inscripciones que se consideren inconvenientes para el correcto funcionamiento de los medios de escuela:

- a. Finalización de servicios unilateral por infracción de cualquiera de los derechos legales de Arte de Invertir, vulneración de sus políticas y de sus términos y condiciones: Arte de Invertir puede ejercer su derecho a la finalización de servicios unilateral sin posibilidad de devolución total ni parcial de importe abonado por la formación, así como de emprender acciones legales contra el infractor.
- b. Finalización unilateral debido a situaciones de conflicto que impidan el buen funcionamiento de las formaciones o las buenas relaciones entre equipo de la escuela y alumno(s): En este caso la finalización de la prestación de servicios implica que Arte de Invertir puede devolver al alumno el importe total o parcial abonado por la formación; siempre y cuando no se detecte una conducta claramente fraudulenta con premeditación y alevosía, susceptible a que la escuela emprenda acciones legales.

Así mismo, Arte de Invertir se reserva el derecho de tomar medidas complementarias como no admitir la participación en futuros eventos de la escuela o actividades paralelas del equipo de la escuela.

## **OTROS SERVICIOS.**

Arte de Invertir no proporciona servicios de información, asesoría y gestión de productos financieros, incluyendo cuentas de brokers (salvo que se trate de afiliaciones o patrocinios que en tal caso se informará expresamente a los alumnos) y los fondos de inversión que gestiona nuestro formador Alejandro Estebaranz.

Arte de Invertir es una escuela totalmente independiente de entidades financieras y de gestión de activos, incluyendo True Value Investment SGIC; por lo que la escuela no ejerce labores de intermediación para los servicios de True Value Investment SGIC y/o sus gestores. Para información relacionada con True Value puede visitar directamente [www.truevalue.es](http://www.truevalue.es)

## **RESPONSABILIDAD AL REALIZAR UNA INSCRIPCIÓN**

Arte de Invertir pone disposición de los interesados toda la información y medios de consulta directa, para conocer los detalles de cada formación vigente antes de formalizar la inscripción de esta; por lo que el alumno asume la responsabilidad si realiza una compra desde la desinformación.

La inscripción en las formaciones a través del pago de las mismas ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno entiende el servicio y las condiciones que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible en nuestra web [www.artedeinvertir.com](http://www.artedeinvertir.com) y/o poniéndose en contacto con Arte de Invertir a través de los canales de comunicación facilitados por Arte de Invertir para resolver sus dudas.

## **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Arte de Invertir se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estos o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios. La vigencia temporal de estos términos y condiciones coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificados total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia los términos y condiciones modificados.