

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

En este documento se contemplan únicamente las políticas de reembolsos y descuentos de las formaciones “online” proporcionadas por Avalon Markets S.L. en adelante referida en este documento por su nombre comercial “Arte de Invertir”

CONDICIONES GENERALES DE REEMBOLSOS.

1. Salvo que Arte de Invertir indique otras condiciones clara y expresamente a través de sus medios informativos oficiales (públicos o exclusivos para alumnos) el periodo que se tiene en cuenta para aplicar la política de devoluciones empieza a contar *desde la fecha de inicio de la formación contratada (o el servicio formativo contratado)*, independientemente si el alumno hace uso o no de la misma*.
2. El derecho a reembolso se debe ejercer en el plazo predeterminado para ello, con una solicitud explícita a través del correo electrónico soporte@artedeinvertir.com o info@artedeinvertir.com. Solicitudes de reembolso a través de medios de interacción de sesiones en directo de un curso o de la plataforma de alumnos; se deberán respaldar con una solicitud a soporte@artedeinvertir.com o info@artedeinvertir.com.
3. No se admitirán solicitudes de reembolso enviadas fuera de plazo y/o hechas a través de medios no habilitados expresamente para tal fin, como, por ejemplo: Comentarios en el canal o en los directos de YouTube de Arte de Invertir, mensajes a correos personales y/o profesionales de los miembros del equipo de la escuela, mensajes en redes sociales de la escuela, foros externos y en general, cualquier otro medio digital o físico no contemplado en el apartado 2.
4. El importe final en concepto de reembolso que recibirá un comprador podría verse afectado por costes de transacción asociados a circunstancias ajenas a Arte de Invertir y que son aplicados en todo caso por terceros intermediarios: Tipo de cambio vigente (de ser necesario), comisiones de gestión aplicadas por a la entidad bancaria o proveedor de tarjeta de débito/crédito, comisiones por uso de plataformas de pago digitales y otros similares; por lo tanto Arte de Invertir no se hace responsable de compensar al comprador dichos costes.

(*) Consulta nuestros términos y condiciones

5. Los reembolsos se realizarán a través del mismo medio de pago (tarjeta o transferencia) utilizado inicialmente por el comprador, para adquirir la formación.
6. Excepcionalmente y sólo por motivos justificados de fuerza mayor, se podrá emitir un reembolso a través de un medio distinto al usado inicialmente (tarjeta o cuenta bancaria) preferiblemente cuyo titular sea el mismo comprador, pero teniendo en cuenta el apartado N° 7. En este caso en concreto, los costes de la transacción de reembolso estarán a cargo del comprador; así como la compensación de los costes de transacción en los que ha incurrido la escuela en el pago inicial (comisiones por uso de pasarelas de pago, comisiones por recepción de transferencias).
7. Debido a las regulaciones de blanqueo y flujo de capitales, así como protección y seguridad de datos; no se emiten reembolsos a cuentas de terceros, cuentas en países distintos al país asociado al pago inicial, cuentas en países considerados como paraísos fiscales o países con bloqueos internacionales (salvo que el pago inicial se haya hecho desde ese país con lo cual se aplica el procedimiento del apartado N° 5) cuentas en plataformas de pago que requieran un registro de usuario, cuentas en plataformas de criptomonedas, etc. Para cualquier consulta sobre un caso en particular es necesario ponerse en contacto con soporte@artedeinvertir.com

REEMBOLSO CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE)

1. Si transcurridos 14 días (incluye días hábiles y festivos) contando desde la fecha de inicio de la formación el alumno no está satisfecho con el contenido o la metodología de esta, puede solicitar el reembolso del 100% del importe abonado por la formación (último día para solicitar el 100% del reembolso, sería el día N.º14 sin excepción); *pasado este período no hay posibilidad de reembolso total ni parcial.*
2. Si hubiese la posibilidad de contratar la formación en el transcurso de los 14 días del periodo de devolución descrito en el apartado 1; se mantienen las condiciones de la política de devolución descrita en el apartado 1, es decir que esta situación no conlleva una extensión del periodo de devolución. Antes de contratar una formación después de la fecha de inicio de esta, es necesario contactar con soporte@artedeinvertir.com
3. Si durante una convocatoria vigente la escuela habilita la opción de contratar la formación cuando ya han transcurrido *más de* 14 días desde su inicio, no hay

posibilidad de solicitar reembolso. Antes de contratar una formación en estas condiciones, es necesario contactar con soporte@artedeinvertir.com

4. El periodo de reembolso descrito en el apartado 1 no es extensible, independientemente si el alumno ha hecho uso o no de su acceso a la formación o cualquier servicio asociado a la formación contratada; incluyendo si no ha llevado a cabo el proceso de alta de usuario.

REEMBOLSOS DE EXTENSIONES DE ACCESO Y CONTINUIDAD DE PROGRAMAS.

Salvo que Arte de Invertir indique otras condiciones clara y expresamente a través de sus medios informativos oficiales (públicos o exclusivos para alumnos) las condiciones de reembolso de extensiones de tiempo de acceso al contenido de un programa y de continuidad de un programa tras su finalización, se regirán por las descritas en el apartado “DEVOLUCIONES CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE)”

REEMBOLSO DE OTROS CURSOS OFRECIDOS POR ARTE DE INVERTIR.

Las condiciones de reembolso de otras formaciones ofrecidas por Arte de Invertir no especificadas en este documento se informarán a los interesados de forma clara y expresa a través de sus medios de comunicación oficiales (públicos o exclusivos para alumnos) antes y después de formalizar la inscripción.

DEVOLUCIONES FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO

No se admitirán solicitudes de devolución total o parcial; ni se harán reembolsos totales o parciales fuera del plazo establecido para solicitar reembolsos, ni tampoco una vez haya finalizado el servicio formativo contratado, independientemente si el alumno ha hecho uso o no del mismo (incluyendo acceso al mismo) *.

DEVOLUCIONES POR FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL**

(*) (**) *Consulta nuestros términos y condiciones.*

Arte de Invertir se reserva el derecho de finalizar la prestación de servicios a un alumno o alumnos, bajo las siguientes condiciones:

- a. Finalización de servicios unilateral por infracción de cualquiera de los derechos legales de Arte de Invertir, vulneración de sus políticas y de sus términos y condiciones: Sin posibilidad de devolución total ni parcial del importe abonado por la formación y reservado el derecho de emprender acciones legales de ser necesario.
- b. Finalización unilateral debido a situaciones de conflicto que impidan la prestación de servicios, el buen funcionamiento de las formaciones y/o, las buenas relaciones entre equipo de la escuela y alumno(s): Arte de Invertir se reserva el derecho de concluir la prestación de servicios y a reembolsar a un alumno el importe total o parcial abonado por una formación o a no reembolsar, dependiendo del caso; siempre y cuando no se detecte o haya indicios de una conducta fraudulenta con premeditación y alevosía; en tal caso, la escuela podría emprender acciones legales al respecto.

En el caso que un alumno facilite un correo electrónico erróneo* o en todo caso no facilite datos de contacto, durante el proceso de compra e inscripción y en consecuencia sea imposible contactar con el/ella para poder proporcionarle los servicios formativos; Arte de Invertir podrá tomar como medida excepcional la cancelación de la inscripción y respectiva plaza de participación y gestionará un reembolso total, si transcurrida una semana después de la fecha de inicio de la formación no se ha tenido noticia alguna del alumno o alumna.

Aunque algunas plataformas de pago solicitan un teléfono de contacto como medida de seguridad durante el proceso de compra; Arte de Invertir no garantiza que se podrá poner en contacto con el comprador por este medio. La escuela no dispone de medios de comunicación telefónica, todas las comunicaciones se llevan a cabo a través de e-mail; por lo que es indispensable que el alumno facilite un correo electrónico activo y que utilice a menudo.

DESCUENTOS

Arte de Invertir aplica descuentos únicamente por adquirir más de una vez un programa de formación de nueva convocatoria (repetir un programa) por lo tanto esta condición sólo se puede cumplir en alumnos activos o exalumnos.

** Considérese un correo electrónico erróneo, aquel cuyos mensajes no son entregados correctamente y en consecuencia son devueltos con una notificación que indica alguna de las siguientes causas ajenas al control de la escuela: La dirección de correo no existe, el correo tiene el buzón lleno, el servidor o el dominio del correo no existen, o cualquier otro error similar.*

Los descuentos para alumnos y exalumnos se aplican con la condición, que sea el alumno o exalumnos el usuario final del servicio formativo contratado. No se aplican descuentos reservados a alumnos/exalumnos en la contratación de servicios formativos adquiridos para uso de terceros.

Arte de Invertir se reserva el derecho de aplicar los porcentajes de descuento que estime convenientes. Estos descuentos son en todo caso, aplicados siguiendo unos criterios para que todos los alumnos o exalumnos que tengan condiciones similares se beneficien por igual.

Las extensiones de tiempo de acceso a un programa de formación o seguimientos de programas (siempre y cuando estén disponibles) *no se consideran en la categoría de repetir un programa*, por lo tanto, no están sujetas a descuento.

No se aplican descuentos si no se cumple íntegramente con las condiciones para optar a estos.

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE REEMBOLSO Y DESCUENTOS

Arte de Invertir podrá modificar la política de reembolsos y descuentos aquí estipulada, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece esta o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

La vigencia temporal esta política de reembolsos y descuentos coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia la política de reembolsos y descuentos modificada.

RESPONSABILIDAD AL REALIZAR UNA INSCRIPCIÓN

Arte de Invertir pone disposición de los interesados toda la información y medios de consulta directa, para conocer los detalles de cada formación vigente antes de formalizar la inscripción de esta; por lo que el alumno asume la responsabilidad de realizar una compra desde la desinformación.

La inscripción en las formaciones a través del pago de estas ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno formaliza legalmente un contrato de prestación de servicios de formación con Arte de Invertir.

La inscripción en las formaciones a través del pago de estas ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el comprador entiende el servicio y las condiciones que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible a en nuestra web www.artedeinvertir.com y/o poniéndose en contacto con Arte de Invertir a través de los canales de comunicación facilitados por Arte de Invertir para resolver sus dudas.