

Política de Devoluciones.



- **Curso Básico.**

Una vez contratado el CURSO BÁSICO ONLINE el alumno puede solicitar la devolución de la parte total del curso contratado si antes de finalizar los 15 días posteriores a la fecha de inicio no está satisfecho con el contenido o la metodología; o si es PRESENCIAL, puede solicitar la devolución del 85% del importe total abonado antes de finalizar el primer día del evento; es decir que en la modalidad presencial se aplica un recargo por devolución del 15% sobre el 100% del importe abonado por la formación, en concepto de costes incurridos por la organización del evento.

Si contratas el CURSO BÁSICO ONLINE cuando aún no ha finalizado pero ya han transcurrido mas de 15 días desde su inicio, o si se contrata una vez haya finalizado (entendiendo que el alumno lo llevará a cabo con las webinars grabadas) **no hay posibilidad de devolución.**

- **Curso Avanzado.**

Una vez contratado el CURSO AVANZADO ONLINE el alumno puede solicitar la devolución de la parte total del curso contratado si antes de finalizar los 7 días posteriores a la fecha de inicio no está satisfecho con el contenido o la metodología; o si es PRESENCIAL, puede solicitar la devolución del 85% del importe total abonado antes de finalizar el primer día del evento; es decir que en la modalidad presencial se aplica un recargo por devolución del 15% sobre el 100% del importe abonado por la formación, en concepto de costes incurridos por la organización del evento.

Política de Devoluciones.



Si contratas el CURSO AVANZADO ONLINE cuando aún no ha finalizado pero ya han transcurrido mas de 7 días desde su inicio, o si se contrata una vez haya finalizado (entendiendo que el alumno lo llevará a cabo con las webinars grabadas) **no hay posibilidad de devolución.**

- **Club de Inversión.**

Una vez contratado el CLUB DE INVERSIÓN el alumno dispone de 48 hrs. tras el envío del acceso de alta al área privada, para solicitar el reembolso del importe total abonado por la formación, en el caso que esta no cumpla con sus expectativas. Si el alumno solicita la baja posteriormente a las 48 hrs. antes mencionadas, se devuelve la parte proporcional que no haya utilizado de la formación continua del Club del Inversión y dicho importe se calcula en base a meses completos (esta política se aplica tanto si se solicita la baja al tercer día del alta o a los tres meses, por ejemplo).

Si además este mismo alumno decide reincorporarse posteriormente al Club de Inversión, no podrá volver a solicitar una nueva devolución. El alumno ha de tener en cuenta que las plazas son limitadas y en caso de perder su plaza puede ocurrir que si desea reincorporarse en el futuro no existan plazas disponibles.

Política de Devoluciones.



- **Packs**

En el caso de la compra de un Pack, la política de devolución se aplica de la misma forma que comprando los productos individuales en cuestión de importe a devolver y plazo para solicitar la devolución; dada esta situación el alumno puede escoger si desea la devolución del Pack completo que haya adquirido o solo de uno de los servicios que lo componen concretamente.

- **Devolución y finalización de servicios unilateral.**

Arte de Invertir se reserva el derecho de finalizar la prestación de servicios a un alumno y por lo tanto de proceder a la respectiva devolución del monto completo de los cursos Básico y/o Avanzado y/o de la parte no consumida del Club de Inversión según la política de devolución de este último; si así lo estima conveniente, en caso de producirse alguna situación que afecte el correcto desempeño de las formaciones o que genere una situación de conflicto de algún tipo.

Si tienes alguna consulta , por favor escribe un mail a info@artedeinvertir.com o entra en <http://www.artedeinvertir.com/contacto.html> y rellena el formulario de contacto.