

Política de Devoluciones



- **CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING – MODULO 1.**

Una vez contratado el MODULO 1 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato ONLINE el alumno puede solicitar la devolución de la parte total del curso contratado si antes de finalizar los 15 días posteriores a la fecha de inicio no está satisfecho con el contenido o la metodología; pasado ese período no hay posibilidad de reembolso alguno. Si el curso es en formato PRESENCIAL, puede solicitar la devolución del 85% del importe total abonado, como máximo antes de finalizar el primer día del evento; es decir que en la modalidad presencial se aplica un recargo por devolución del 15% sobre el 100% del importe abonado por la formación, en concepto de costes incurridos por la organización del evento. En el formato presencial, una vez contratada la formación, no hay posibilidad de devolución total, aun solicitándolo antes de que inicie el evento, puesto que las plazas son limitadas.

Si durante la convocatoria vigente es posible contratar el MODULO 1 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato ONLINE cuando aún no ha finalizado pero ya han transcurrido más de 15 días desde su inicio, o si existe la opción de contratarlo una vez haya finalizado (entendiendo que el alumno lo llevará a cabo con los webinars grabados) **no hay posibilidad de devolución.**

Política de Devoluciones



- **CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING – MODULO 2**

Una vez contratado el MODULO 2 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato ONLINE el alumno puede solicitar la devolución de la parte total del curso contratado si antes de finalizar los 7 días posteriores a la fecha de inicio no está satisfecho con el contenido o la metodología; pasado ese período no hay posibilidad de reembolso alguno. Si el curso es en formato PRESENCIAL, puede solicitar la devolución del 85% del importe total abonado, como máximo antes de finalizar el primer día del evento; es decir que en la modalidad presencial se aplica un recargo por devolución del 15% sobre el 100% del importe abonado por la formación, en concepto de costes incurridos por la organización del evento. En el formato presencial, una vez contratada la formación, no hay posibilidad de devolución total, aun solicitándolo antes de que inicie el evento, puesto que las plazas son limitadas.

Si durante la convocatoria vigente es posible contratar el MODULO 2 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato ONLINE cuando aún no ha finalizado pero ya han transcurrido más de 7 días desde su inicio, o si existe la opción de contratarlo una vez haya finalizado (entendiendo que el alumno lo llevará a cabo con los webinars grabados) **no hay posibilidad de devolución.**



Política de Devoluciones

- **CLUB DE INVERSIÓN.**

Una vez contratado el CLUB DE INVERSIÓN el alumno dispone de 30 días tras el envío del acceso de alta al área privada, para solicitar el reembolso del importe total abonado por la formación, en el caso que esta no cumpla con sus expectativas. Si el alumno solicita la baja posteriormente a los 30 días antes mencionados, se devuelve la parte proporcional que no haya utilizado de la formación continua del Club del Inversión y dicho importe se calcula en base a meses completos y no en base a días sueltos.

Si además este mismo alumno decide reincorporarse posteriormente al Club de Inversión, no podrá volver a solicitar una nueva devolución total o parcial. El alumno ha de tener en cuenta también que las plazas son limitadas y en caso de perder su plaza puede ocurrir que si desea reincorporarse en el futuro no existan plazas disponibles.

Política de Devoluciones



- **PACKS FORMATIVOS**

En el caso de la compra de un Pack, la política de devolución se aplica de la misma forma que comprando los productos individuales en cuestión de importe a devolver y *plazo para solicitar la devolución*, se tiene en cuenta también que los Packs llevan un descuento implícito que se tendrá en cuenta para el cálculo del reembolso. Dada esta situación el alumno puede escoger si desea la devolución del Pack completo que haya adquirido o solo de uno de los servicios que lo componen concretamente. *Queda excluido de este apartado, cualquier Pack que incluya sesión de Coaching; en este caso, la política de devoluciones se rige por condiciones especiales (ver siguiente página).*

- **FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL**

Arte de Invertir se reserva el derecho de finalizar la prestación de servicios a un alumno y por lo tanto de proceder a la respectiva devolución del monto completo o parcial de la formación que haya contratado (según nuestras políticas de devoluciones); si así lo estima conveniente, en caso de producirse alguna situación que afecte el correcto desempeño de las formaciones o que genere una situación de conflicto de algún tipo.

Política de Devoluciones



- **CASOS ESPECIALES: PACKS QUE INCLUYEN SESIÓN DE COACHING**

Una vez contratado un Pack que incluya sesión de Coaching en una convocatoria online; el alumno puede solicitar la devolución del total del Pack antes de finalizar los 7 días posteriores a la fecha de inicio del MODULO 1 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato ONLINE. Pasado ese período no hay posibilidad de reembolso alguno.

Una vez contratado un Pack que incluya sesión de Coaching en una convocatoria presencial; el alumno puede solicitar la devolución del 85% del importe total abonado por el Pack, como máximo antes de finalizar el primer día del MODULO 1 del CURSO DE BOLSA Y VALUE INVESTING en formato PRESENCIAL; es decir que en la modalidad presencial se aplica un recargo por devolución del 15% sobre el 100% del importe abonado por la formación, en concepto de costes incurridos por la organización del evento. En el formato presencial, una vez contratada la formación, no hay posibilidad de devolución total, aun solicitándolo antes de que inicie el evento, puesto que las plazas son limitadas.



Política de Devoluciones

- **CASOS ESPECIALES: PACKS QUE INCLUYEN SESIÓN DE COACHING**

Un Pack que incluye sesión de Coaching, no se puede reembolsar fraccionado ni en la modalidad online ni en la modalidad presencial.

Pasados los períodos de devolución antes mencionados, no hay posibilidad de solicitar reembolsos totales ni parciales.

Para cualquier consulta relacionada con este apartado, ponte en contacto con info@artedeinvertir.com o soporte@artedeinvertir.com

Política de Ampliaciones

- Si un alumno ha adquirido uno o más cursos del Arte de Invertir y posteriormente quiere ampliar su formación*, siempre y cuando quiera llevar a cabo la ampliación en la misma convocatoria vigente, se puede hacer antes de finalizar los 15 días posteriores a la fecha de inicio en el caso del M1 y antes de finalizar los 7 días posteriores a la fecha de inicio en el caso del M2 (Ejemplo: Un alumno adquiere solo el M2 con bastante anticipación pero posteriormente y estando en plazo, decide que quiere incorporarse al M1 o viceversa).
- En el caso del Club de Inversión, se puede contratar como máximo antes de finalizar los 60 días posteriores a la fecha de finalización del M2 (Ejemplo: un alumno adquiere sólo el curso teórico, pero posteriormente y estando en plazo, decide incorporarse al Club de Inversión).
- En todos los casos anteriormente mencionados y sólo bajo estas condiciones, se tendría en cuenta el descuento respectivo aplicado en nuestra web por adquirir más de una formación; es decir que se consideraría como una ampliación (Pack).



Política de Ampliaciones

- Para el curso teórico, fuera de los plazos establecidos anteriormente ya no se podrá contratar ningún módulo hasta nuevas convocatorias y por lo tanto no se considerará ampliación, si no que se aplicarán las condiciones vigentes reflejadas en nuestra web en ese momento, teniendo en cuenta la condición de alumno o ex alumno.
- Para el Club de Inversión, fuera de los plazos establecidos anteriormente no se considerará ampliación y por lo tanto se aplicarán las condiciones vigentes reflejadas en nuestra web en ese momento, teniendo en cuenta la condición de alumno o ex alumno.
- En cuanto a las ampliaciones de tiempo de disponibilidad del contenido, tanto del curso teórico como del Club de Inversión; deben consultarse directamente con soporte@artedeinvertir.com para solicitar los detalles acerca de las condiciones de contratación y disponibilidad de esta opción.



Política de Ampliaciones

- * Los Packs que no incluyen sesión de Coaching, *no son ampliables* a Pack con sesión de Coaching; ya que los Packs que incluyen sesión de Coaching son para un grupo limitado de alumnos y no se pueden adquirir por partes/ampliaciones.



Política de Descuentos

- Con el fin de aplicar un sistema equitativo; los descuentos que se aplican en el Arte de Invertir se rigen de acuerdo a dos condiciones: Descuento por adquirir más de una formación o ampliarla estando en plazo (ver apartado [AMPLIACIONES](#)) y por otra parte, descuento por ser alumno activo o ex alumno; y en tal caso se aplica un porcentaje fijo del 10% sobre el precio que marcarse la web durante una convocatoria vigente (se incluyen en esta condición las renovaciones del Club de Inversión).
- Los Pack formativos que incluyen sesión de Coaching, quedan exentos de descuento por ser alumno activo o ex alumno.



Política de devoluciones, ampliaciones y descuentos

- *La inscripción en las formaciones a través del pago de las mismas, ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno acepta voluntaria y plenamente nuestra política de devoluciones, ampliaciones y descuentos; y entiende el servicio que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible en nuestra web y/o poniéndose en contacto con nosotros vía e-mail para resolver sus dudas.*