



/ ARTE DE INVERTIR /

DEVOLUCIONES, AMPLIACIONES Y DESCUENTOS



En este documento se contemplan únicamente las formaciones “online”; en el caso de las formaciones presenciales, las políticas de devoluciones, ampliaciones y descuentos se publicarán una vez dichas formaciones estén activas.



DEVOLUCIONES CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE)

1. Si transcurridos 15 días contando desde la fecha de inicio de su formación el alumno no está satisfecho con el contenido o la metodología de la misma, puede solicitar el reembolso del 100% del importe abonado por la formación (último día para solicitar el 100% del reembolso, sería el día N.º 16); pasado ese período no hay posibilidad de reembolso.
2. Si se contrata la formación en el transcurso de los 15 días del periodo de devolución descrito en el apartado 1; se mantienen las condiciones de la política de devolución descrita en el apartado 1 aunque la inscripción se haya realizado por ejemplo en el día N.º 14 de dicho periodo.
3. Si durante la convocatoria vigente se habilita la opción de contratar la formación cuando ya han transcurrido más de 15 días desde su inicio, o si existe la opción de contratarla una vez haya finalizado (entendiendo que el alumno la llevará a cabo con contenido grabado) no hay posibilidad de solicitar reembolso.



DEVOLUCIONES CLUB DE INVERSIÓN.

1. Una vez contratado el CLUB DE INVERSIÓN el alumno dispone de 15 días tras el envío del mail de acceso al área de alumnos, para solicitar el reembolso del importe total abonado por la formación, en el caso que esta no cumpla con sus expectativas. Si el alumno solicita la devolución posteriormente a los 15 días antes mencionados, se reembolsará la parte proporcional que no haya utilizado de la formación y dicho importe se calcula en base a días.
2. Si además este mismo alumno decide reincorporarse posteriormente al CLUB DE INVERSIÓN, no podrá volver a solicitar una nueva devolución total o parcial. El alumno ha de tener en cuenta que las plazas son limitadas y en caso de perder su plaza puede ocurrir que si desea reincorporarse en el futuro no existan plazas disponibles.



DEVOLUCIONES PACKS FORMATIVOS (CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA + CLUB DE INVERSIÓN).

1. Ya que haber realizado nuestro CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ya sea online o presencial) es requisito para ser admitido en el CLUB DE INVERSIÓN; no se podrá solicitar solamente la devolución de la parte proporcional del Pack, correspondiente al CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA.
2. Para solicitar la devolución de un Pack, se aplicará la política de devolución del CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE): Si transcurridos 15 días contando desde la fecha de inicio del CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE) el alumno no está satisfecho con el contenido o la metodología del mismo, puede solicitar el reembolso del 100% del importe abonado por el Pack (último día para solicitar el 100% del reembolso, sería el día N.º 16); pasado ese período no hay posibilidad de reembolso.
3. Si pasado el periodo de devolución mencionado en el apartado 2, el alumno desea solicitar el reembolso del CLUB DE INVERSIÓN; la política de devolución que se aplicará en este caso, será la correspondiente al CLUB DE INVERSIÓN contemplada en la página anterior, teniendo en cuenta que el Pack adquirido lleva implícito un descuento en el precio pagado por el mismo.



DEVOLUCIONES FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO

No se admitirán solicitudes de devolución fuera del plazo establecido.

DEVOLUCIONES FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL

Arte de Invertir se reserva el derecho de finalizar la prestación de servicios a un alumno y por lo tanto de proceder al reembolso del monto completo o parcial de la formación que haya contratado, según nuestras políticas de devoluciones; si así lo estima conveniente, en caso de producirse alguna situación que afecte el correcto desempeño de las formaciones o que genere una situación de conflicto o vulneración.



AMPLIACIONES Y DESCUENTOS

Los descuentos que se aplican en Arte de Invertir se rigen de acuerdo a dos condiciones: Descuento por adquirir más de una formación o ampliarla *estando en plazo* y por otra parte, descuento por ser alumno activo o ex alumno. Arte de Invertir se reserva el derecho de aplicar los porcentajes de descuento que estime conveniente.

Si un alumno esta inscrito únicamente el CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA, puede inscribirse en el CLUB DE INVERSIÓN con derecho a descuento igual que si hubiese contratado un Pack, *siempre y cuando esta situación se de en la misma convocatoria formativa vigente y como máximo durante los siguientes 15 días posteriores a la finalización del CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA*. Pasado este periodo, se aplicará el descuento de condición alumno/exalumno que fije Arte de Invertir; y se aplicará únicamente sobre el precio individual del CLUB DE INVERSIÓN o en su defecto de la formación que se desee adquirir en tal caso.



La inscripción en las formaciones a través del pago de las mismas, ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno acepta voluntariamente, nuestra política de devoluciones, ampliaciones y descuentos y así mismo entiende el servicio que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible en nuestra web y/o poniéndose en contacto con Arte de Invertir a través de los canales de comunicación facilitados por Arte de Invertir para resolver sus dudas.