



/ ARTE DE INVERTIR /

DEVOLUCIONES, AMPLIACIONES Y DESCUENTOS



En este documento se contemplan únicamente las políticas de devoluciones, ampliaciones y descuentos de las formaciones "online"; para formaciones presenciales, toda la información se publicará una vez activos los periodos de inscripción. Actualmente y por motivos de las restricciones ocasionadas por el COVID-19, Arte de Invertir no imparte formaciones presenciales hasta nuevo aviso.



CONDICIONES GENERALES DE REEMBOLSOS.

1. El periodo que se tiene en cuenta para aplicar la política de devoluciones, inicia en la fecha en la cual se *pone a disposición del alumno el acceso y contenido* de su formación (contenido pre-grabado, archivos descargables de ser el caso, eventos en directo o diferidos, etc.); independientemente si el alumno hace uso o no de este acceso/contenido, incluyendo completar el proceso de alta de usuario.
2. El derecho a reembolso se debe ejercer en el plazo predeterminado para ello, con una solicitud **explícita** a través del correo electrónico soporte@artedeinvertir.com o en su defecto info@artedeinvertir.com y el resto de medios de comunicación que la escuela pone *exclusivamente a disposición de los alumnos una vez iniciada la formación*. Solicitudes de reembolso a través del chat de las clases en directo del curso o de los comentarios de la plataforma de alumnos; se deberán respaldar con una solicitud a soporte@artedeinvertir.com
3. No se admitirán solicitudes de reembolso enviadas fuera de plazo y/o hechas a través de medios no habilitados expresamente para tal fin, como por ejemplo: Comentarios en el canal o en los directos de YouTube de Arte de Invertir, mensajes a correos personales y/o profesionales de los miembros del equipo de la escuela, mensajes en redes sociales de la escuela, foros externos y en general, cualquier otro medio digital o físico no contemplado en el apartado 2.



4. El importe final en concepto de reembolso que recibirá un alumno, podría verse afectado por costes de transacción asociados a circunstancias ajenas a Arte de Invertir y que son aplicados en todo caso por terceros intermediarios: Tipo de cambio vigente (de ser necesario), comisiones de gestión aplicadas por a la entidad bancaria o proveedor de tarjeta de débito/crédito, comisiones por uso de plataformas de pago digitales y otros similares.
5. Los reembolsos se realizarán a través del mismo medio de pago (tarjeta o transferencia) utilizado inicialmente por el alumno, para adquirir la formación.
6. Excepcionalmente y sólo por motivos justificados de fuerza mayor; si el pago inicial se hizo con tarjeta, se podrá emitir un reembolso a través de una cuenta bancaria cuyo titular sea el mismo comprador o en todo caso el alumno pero teniendo en cuenta el apartado N° 7. En este caso los costes de transacción asociados están a cargo del alumno.
7. Debido a las regulaciones de blanqueo y flujo de capitales, así como protección y seguridad de datos; no se emiten reembolsos a cuentas de terceros, cuentas en países distintos al país asociado al pago inicial, cuentas en países considerados como paraísos fiscales o países con bloqueos internacionales (salvo que el pago inicial se haya hecho desde ese país con lo cual se aplica el procedimiento del apartado N° 5) cuentas en plataformas de pago que requieran un registro de usuario, cuentas en plataformas de criptomonedas, etc. Para cualquier consulta sobre un caso en particular es necesario ponerse en contacto con soporte@artedeinvertir.com



DEVOLUCIONES CURSO DE INVERSIÓN EN BOLSA (ONLINE)

1. Si transcurridos 15 días contando desde la fecha de inicio de la formación el alumno no está satisfecho con el contenido o la metodología de la misma, puede solicitar el reembolso del 100% del importe abonado por la formación (último día para solicitar el 100% del reembolso, sería el día N.º 16); *pasado este período no hay posibilidad de reembolso total ni parcial.*
2. Si hubiese la posibilidad de contratar la formación en el transcurso de los 15 días del periodo de devolución descrito en el apartado 1; se mantienen las condiciones de la política de devolución descrita en el apartado 1, es decir que esta situación no conlleva una extensión del periodo de devolución. Antes de contratar una formación después de la fecha de inicio de la misma, es necesario contactar con soporte@artedeinvertir.com
3. Si durante una convocatoria vigente la escuela habilita la opción de contratar la formación cuando ya han transcurrido más de 15 días desde su inicio *no hay posibilidad de solicitar reembolso.* Antes de contratar una formación en estas condiciones, es necesario contactar con soporte@artedeinvertir.com
4. El periodo de reembolso descrito en el apartado 1 *no es extensible*, independientemente si el alumno ha hecho uso o no de su acceso al contenido de la formación, incluyendo si ha llevado a cabo o no el proceso de alta de usuario.



DEVOLUCIONES FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO

No se admitirán solicitudes de devolución total o parcial fuera del plazo establecido; ni se harán reembolsos totales o parciales una vez haya finalizado el curso y/o periodo de acceso contratado, *independientemente si el alumno ha hecho uso o no* * del acceso/contenido que se puso a su disposición.

DEVOLUCIONES POR FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL **

Arte de Invertir se reserva el derecho de finalizar la prestación de servicios a un alumno o alumnos, bajo las siguientes condiciones:

- a. Finalización de servicios unilateral por infracción de cualquiera de los derechos legales de Arte de Invertir, vulneración de sus políticas y de sus términos y condiciones: Sin posibilidad de devolución total ni parcial del importe abonado por la formación y reservado el derecho de emprender acciones legales de ser necesario.
- b. Finalización unilateral debido a situaciones de conflicto que impidan el buen funcionamiento de las formaciones y/o las buenas relaciones entre equipo de la escuela y alumno(s): Arte de Invertir se reserva el derecho de concluir la prestación de servicios y a reembolsar a un alumno el importe total o parcial abonado por una formación dependiendo del caso; siempre y cuando no se detecte o haya indicios de una conducta fraudulenta con premeditación y alevosía; en tal caso, la escuela podría emprender acciones legales al respecto.

(*) (**) Consulta nuestros términos y condiciones.



DEVOLUCIONES POR FINALIZACIÓN DE SERVICIOS UNILATERAL

En el caso que un alumno facilite un correo electrónico erróneo* o en todo caso no facilite datos de contacto, durante el proceso de compra e inscripción y en consecuencia sea imposible contactar con el/ella para poder proporcionarle los servicios formativos; Arte de Invertir podrá tomar como medida excepcional la cancelación de la inscripción y respectiva plaza de participación y gestionará un reembolso total, si transcurrida una semana después de la fecha de inicio de la formación no se ha tenido noticia alguna del alumno o alumna.

Aunque algunas plataformas de pago solicitan un teléfono de contacto como medida de seguridad durante el proceso de compra; Arte de Invertir *no garantiza que se podrá poner en contacto con el comprador por este medio.*

La escuela no dispone de medios de comunicación telefónica, todas las comunicaciones se llevan a cabo a través de e-mail; por lo que es importante que el alumno facilite un correo electrónico activo y que utilice a menudo.

** Considérese un correo electrónico erróneo, aquel cuyos mensajes no son entregados correctamente y en consecuencia son devueltos con una notificación que indica alguna de las siguientes causas ajenas al control de la escuela: La dirección de correo no existe, el correo tiene el buzón lleno, el servidor o el dominio del correo no existen, o cualquier otro error similar.*



AMPLIACIONES DE ACCESO

Si tras completar el periodo de acceso de una formación, un alumno quiere extender dicho periodo; se puede contratar una ampliación de acceso siempre y cuando esta opción este disponible. De ser el caso se notificará a los alumnos con anticipación de la condiciones para realizar una extensión de acceso.

La contratación de una extensión de acceso es totalmente opcional y la escuela se reserva el derecho de no habilitar esta opción si lo estima conveniente por motivos de agenda u otras causas de fuerza mayor.

DESCUENTOS

Arte de Invertir aplica descuentos únicamente si se cumple con la condición de alumno activo de otras convocatorias que quiere adquirir una formación en una convocatoria nueva o para ex alumnos. Arte de Invertir se reserva el derecho de aplicar los porcentajes de descuento que estime conveniente.



La inscripción en las formaciones a través del pago de las mismas, ya sea por tarjeta de crédito/débito en nuestra web o por transferencia bancaria; implica que el alumno entiende el servicio y las condiciones que ha contratado, tras haber consultado toda la información disponible en nuestra web www.artedeinvertir.com y/o poniéndose en contacto con Arte de Invertir a través de los canales de comunicación facilitados por Arte de Invertir para resolver sus dudas.